

2023年7月吉日

お客様各位

## IoT ホーム Link Life Assist (HEMS 機器) 「ホームコントローラ」アフターサービス統合移管のお知らせ

平素より株式会社 LIXIL の HEMS サービスをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2018年4月1日に提供を開始し、2021年9月30日に販売を終了いたしました「Life Assist ホームコントローラ」の HEMS サービス (Web アプリ画面及びアフターサービスお問合せ先) を、2024年1月1日 (月) より、株式会社メディオテック EcoFan サービス (<https://portal.eco-fan.jp/product.html>) へ統合させていただくこととなりました。

これまでご利用いただきました①エネルギーの見える化、②エネルギーデータの取得、③ECHONET Lite 機器の遠隔操作等は現状と変わらず継続してご利用いただけます。

ご利用中のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

### 記

提供終了サービス： Life Assist ホームコントローラ Web アプリ  
変更後のサービス： EcoFan Web アプリ  
サービス移行開始日： 2024年1月1日 (月)  
お問合せ先： 株式会社 LIXIL (Life Assist お問合せ窓口)  
TEL：0120-694-614  
Email：lifeassist22.info@gmail.com

詳細の内容につきましては、【別紙】をご参照願います。

以上

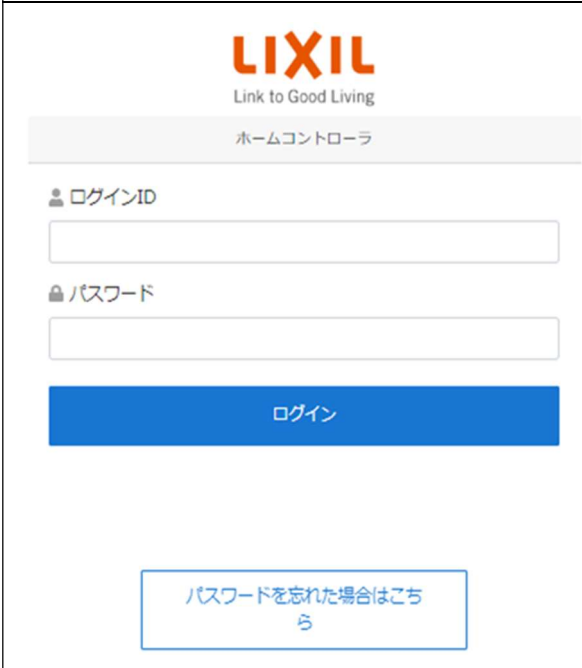



## 【別紙】 アフターサービス移管・統合に関する詳細について

この度のアフターサービス統合に関する詳細については下記となります。

### 【変更点①】 Web アプリのログインURLの移行

下記のようにログイン画面のURLが変更となります。

現状と同じアカウント（ログインID・パスワード）のままログインすることができます  
(新たに初期登録をする必要はございません)

現状 (Life Assist)	移管後 (EcoFan)
<p><a href="https://hems.lixil.co.jp/member/login">https://hems.lixil.co.jp/member/login</a></p> 	<p><a href="https://eco-fan.jp/member/login">https://eco-fan.jp/member/login</a></p> 
	

### 【変更点②】 お問い合わせ先お電話番号

現状 (Life Assist)	移管後 (EcoFan)
<p>Life Assist お問い合わせ窓口 <b>TEL : 0120-694-614</b> 受付時間/月～金 9 : 00～18 : 00  (祝日、年末年始、夏期休暇等を除く) Email : lifeassist22.info@gmail.com</p>	<p>EcoFan サポートセンター <b>TEL : 0120-253-438</b> 受付時間/月～金 10 : 00～13 : 00 14 : 00～18 : 00  (祝日、年末年始、夏期休暇等を除く) Email : info@eco-fan.jp</p>

現状 URL サイトからログインされたあとのトップ画面に「重要なお知らせ」を表示させていただき、新しい URL へスムーズに移行できるようにさせていただきます。

(8月1日より新しい画面へ変更可能です)

また、1月1日(月)以降に現状 URL もしくはショートカットから画面に入ろうとすると新しい URL 画面へ自動的に誘導をさせていただきます。

#### 【PC でお利用のお客様】

ログイン URL が変更となりますため、新しい URL をブックマークしていただきますようお願いいたします。

#### 【スマートホン・タブレットでお利用のお客様】

ログイン URL が変更となりますため、新しい URL にてショートカットの変更をお願いいたします。



※過去のエネルギーデータも従来通り取得可能ですのでご安心ください。