

保証規定

本書は、当社の商品に関し、ここに記載の保証期間、保証内容の範囲において無償修理を行うことをお約束するものです。保証期間中に故障・損傷などの不具合（以下「不具合」といいます）が発生した場合には、お買いあげの販売店に修理を依頼してください。

■対象商品

本書の商品名にチェックと数量が記入されている商品。但し、当社が販売・供給した機器に限定するものとし、それ以外は保証の対象外となります。

■保証内容

取扱説明書・表示ラベルまたはその他の注意書きに基づく適正なご使用状態で、保証期間内に発生した不具合については、下記に例示する免責事項を除き、無償修理致します。

■保証期間

当該商品のお引渡し、もしくはお買い上げ日から起算して1年間

■免責事項

次の免責事項のいずれかに該当する場合は、いかなる場合においても本書による保証対象外とし、当社は責任を負いませんのでご了承ください。

- (1) 取扱説明書や表示ラベル、カタログなどに記載された使用方法からの逸脱、不適切な洗浄・清掃および適切な維持管理を行わなかったことなどに起因する不具合。
- (2) 取扱説明書およびカタログに指示する方法以外の工事設計または取付工事等が原因で生じた不具合、故障および損傷。
- (3) 経年変化（使用に伴う消耗・摩耗など。ヒビ割れ、変色、ネジの緩みなど）や経年劣化（樹脂部分の変質・変色など）または、これらに伴う不具合、および電池などの消耗品の損傷や故障。
- (4) 自然現象や住環境に起因する結露などに起因する不具合。
- (5) 環境が特に悪い場所に取り付けられたことに起因する不具合。
- (6) 天災その他の不可抗力（例えば、暴風、豪雨、洪水、高潮、地震、地盤沈下、落雷、誘電雷、火災、津波、噴火、低温による凍害、地盤変動、土砂崩れ、電磁環境両立性の不調和等周辺環境の変化など）により商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合。
- (7) 戦争、暴動、火災、爆発、投石など故意又は偶然且つ外来の事故が発生した場合の不具合。
- (8) 犬、猫、鳥、ねずみ、虫などの小動物の害、またはつるや根などの植物の害、またはそれに関する不具合。
- (9) 不当な修理や加工、改造（必要部品の取り外し含む）に起因する不具合。
- (10) 販売店および当社指定の工事店または所有者が採用したり、又は、採用させた材料、部品、機器、設置工事方法等で、当社が事前に承諾していないものに起因する場合。
- (11) 本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合、又は使用目的と異なる使用方法による場合の不具合。
- (12) 犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合および盗難。
- (13) 引き渡し後の使用上の操作誤り、調整不備又は適切な維持管理を行わなかったことによる不具合。
- (14) 購入後の取付場所の移動、落下等による故障および損傷。
- (15) 車両、船舶に備品として搭載された場合に生じた故障および損傷。
- (16) 機器に表示してある以外の使用電源（電圧・周波数）で使用した場合の不具合。
- (17) 配線部材の選定不適切など、設置業者の過失に伴う故障および損傷。
- (18) 系統連系している商用電源ノイズ、電圧変動等電源品質等に起因する場合。
- (19) 電気事業法に定める所有者の性能維持義務を怠った事に起因する場合。

■保証期間内でも次に該当する場合は、別途修理費用を請求させていただきます。

- (1) 本書の提示がない場合。
- (2) 本書の所定事項の未記入、判読不能あるいは字句を書き換えられた場合。
- (3) 使用上の誤り又は不当な修理や改造による異常や損傷。
- (4) 消耗品が損耗し取り替えを要する場合。
- (5) 本書の免責事項に該当する場合で、お客様が当社に修理を要望される場合。

■その他注意事項

- (1) 本書は日本国内において販売され、使用される構成機器にのみ有効です。
- (2) 本保証が適用される修理品又は代替品の設置につきましては本書記載の販売店にお問い合わせ下さい。
- (3) 本書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて製品保証を約束するものです。本書によって販売店および当社指定の工事店または所有者の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理につきまして、疑問が生じた場合は本書記載の販売店、又は株式会社LIXILへお問合せ下さい。
- (4) お客様ご購入された製品について、債務不履行または不法行為に基づく損害賠償責任は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当該製品の購入代金を限度と致します。
- (5) 本製品の仕様および不具合の発生によって、二次的に発生した損害（事業の中断および事業利益の損失、記憶装置の内容の変化、消失等）につきましては、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社では一切責任を負いません。
- (6) 本製品は、ご利用者様自身が施設内の状況を確認することを目的としており、施設の防犯、警備および子ども・高齢者の監視などのための専用品ではありません。本製品の利用中に生じた侵入・盗難その他の事件・事故の発生および生命・身体・財産に生じた損害などについて、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- (7) 本製品は無線通信を利用した製品であるため、通信機器の接続不具合などにより利用できない場合があります。また、本製品を稼働させるための設備の保守、点検などのため、一時的に本製品の利用ができない場合があります。これらによる事件・事故の発生および生命・身体・財産に生じた損害などについて、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- (8) センサ等について、設置場所の温湿度がセンサ等の動作温度範囲を超える場合または急激な温度変化、ペット、シーリングファン、カーテン等の動き、FAX感熱紙、風、電波等の状況の影響により正確に動作しない場合があります。
- (9) 屋外カメラ、屋内カメラにて撮像したライブ映像が、インターネット回線の通信速度等の設置環境の影響により、コマ落ち等する場合があります。
- (10) 本製品に接続することにより他の機器に生じた故障・損傷について、当社では本製品以外の修理費等を負担するものではありません。
- (11) 離島および離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合は、出張に要する実費を申し受けます。